

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany/a.....legitymujący się dokumentem tożsamości¹
(nazwisko i imię)

seria, numer numer PESEL.....

zamieszkały/a.....
(adres zamieszkania)

~~działając w imieniu²....., numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim³....., siedziba i adres korespondencyjny³.....~~

w związku z zamiarem:

1) wypowiedzenia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług
(nazwa dotychczasowego dostawcy)

korzystając z uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora

.....
(numer będący przedmiotem przeniesienia)

zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz

2) zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z nowym dostawcą usług TELESTRADA S.A.

oświadczam, że jestem świadomy/a konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, a także tego, że konsekwencje te nie obciążą nowego dostawcy, w szczególności zobowiązania do zwrotu udzielonej ulgi (w wysokości określonej w umowie).

Ponadto oświadczam, że⁴ niniejszym dokonuję wyboru trybu przeniesienia numeru:

- 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą;
- 2) bez zachowania terminu wypowiedzenia, w ciągu dni roboczych⁵ od dnia zawarcia umowy.

W tym przypadku, jestem świadomy/a zobowiązania do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy w wysokości nie przekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia.

.....(data i czytelny podpis)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych udostępnionych dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w związku z realizacją uprawnienia do przeniesienia numeru, w szczególności adresu korespondencyjnego lub adresu poczty elektronicznej, w celu realizacji tego uprawnienia.

.....(data i czytelny podpis)

¹ W przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość.

² W przypadku, gdy abonent nie jest osobą fizyczną, do oświadczenia konieczne jest dołączenie kopii stosownego pełnomocnictwa obejmującego umocowanie do dokonania przeniesienia numeru lub numerów.

³ Nie dotyczy osób fizycznych.

⁴ Niepotrzebne skreślić. Nie dotyczy abonentów korzystających z usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej, którzy udostępnili swoje dane, o których mowa w art. 60a ust. 1a ustawy.

⁵ Termin ten nie może być dłuższy niż okres wypowiedzenia.

WNIOSEK O ROZWIĄZANIE UMOWY Z DOTYCHCZASOWYM DOSTAWCĄ, PRZENIESIENIE I PEŁNOMOCNICTWO

Wypowiadam umowę zo świadczenie usług telekomunikacyjnych linii telefonicznej o

numerze.....Jednocześnie wnioskuję o przeniesienie przydzielonego mi wskazanego numeru telefonu do sieci Telestrada S.A. i upoważniam Telestrada S.A. do występowania w moim imieniu wobec Dotychczasowego Dostawcy Usług i dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem wykorzystywanych przeze mnie numerów oraz rozwiązaniem z Dotychczasowym Dostawcą Usług umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczących wskazanych w powyższym Oświadczeniu numerów. Proszę o powiadomienie mnie o rozpoczęciu świadczenia usług drogą telefoniczną. Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję treść Regulaminu Przydzielonego Numeru przy zmianie Dotychczasowego Dostawcy Usług.

Przenoszony numer jest numerem: stacjonarnym komórkowym prepaid postpaid

.....(data i czytelny podpis)

POTWIERDZENIE MOŻLIWOŚCI ZAWARCIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM NUMERU

INFORMACJA DLA OPERATORA DAWCY

W odpowiedzi na złożony do Telestrada S.A. wniosek w sprawie potwierdzenia możliwości zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, pragnę poinformować, że istnieje możliwość zawarcia umowy.

Połączenia telefoniczne do numeru przeniesionego do sieci Telestrada S.A. powinny być kierowane na punkt styku z siecią Polkomtel Sp. z o.o.

z Numerem Routingowym (Wypełnia Telestrada S.A.)

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), abonent będący stroną zawartej na piśmie umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
 - b. Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2009 r., Nr 97, poz.810),
 - c. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana w formie pisemnej, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - d. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła na piśmie Umowę z Operatorem.
 - e. Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z innym niż Operator dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
 - f. Regulamin - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług,
 - g. Punkt Sprzedaży (obsługi) - salon firmowy, sklep firmowy, punkt obsługi Klientów/Abonentów Operatora lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów Operatora posiadające autoryzację Operatora, w którym oferowane są usługi świadczone przez Operatora.
 - h. Agent telemarketingowy - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (posiadająca Regon), zobowiązana na mocy umowy agencyjnej zawartej z Operatorem do zawierania w jego imieniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do przyjmowania w jego imieniu Wniosek o przeniesienie numeru do sieci Operatora oraz związanych z tymi Wniosekami oświadczeń Klientów,
 - i. Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do Operatora.
 - j. Nowy Dostawca Usług - inny niż Operator dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do Operatora.
 - k. Oświadczenie - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia,
 - l. Pełnomocnictwo - pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone Operatorowi w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - m. Wniosek o przeniesienie numeru - składany w Punkcie Sprzedaży (obsługi) Operatora lub za pośrednictwem Agenta telemarketingowego pisemny wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, zgodny z wzorem obowiązującym u Operatora.
 - n. Dni roboczy – od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - o. Okres promocyjny - okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług w trakcie którego rozwiązanie tej umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług związane jest z prawem do żądania od Klienta roszczenia odszkodowawczego przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.
 - p. Operator - Telestrada S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa

§ 2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO OPERATORA O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU

1. Klient występuje do Operatora z pisemnym Wniosek o przeniesienie numeru, składany za pośrednictwem Punktu Sprzedaży (obsługi) lub Agenta telemarketingowego, który uprzednio skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Operatora.
2. Do Wniosku Klient dołącza Oświadczenie.
3. Klient do Wniosku może dołączyć również Pełnomocnictwo. Złożenie pełnomocnictwa jest obowiązkowe w przypadku gdy Klient dokonał wyboru trybu przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą.
4. W Oświadczeniu Klient dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do Operatora tj.:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia, wskazując liczbę Dni roboczych na przeniesienie numeru od dnia zawarcia Umowy, o której mowa w pkt. 7 niniejszego paragrafu. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient może wybrać opcję rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług ze skutkiem na koniec Okresu promocyjnego.

5. W przypadku złożenia Wniosku o przeniesienie numeru bez wymaganych, zgodnie z pkt.2 i 3 zdanie 2. niniejszego paragrafu, załączników, pozostawia się go bez rozpatrzenia, o czym Klient zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez Operatora wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia a w przypadku wnioskowanego przez Klienta trybu przeniesienia numeru do Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia - wzorem Pełnomocnictwa.

6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku Operator niezwłocznie zawiera z Klientem Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru po uprzednim uzgodnieniu z Klientem miejsca i terminu zawarcia tej Umowy. W przypadku gdy Wniosek o przeniesienie numeru został złożony przez Klienta za pośrednictwem Agenta telemarketingowego, Klient niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu jego Wniosku otrzymuje od tego Agenta telemarketingowego dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy, które Klient niezwłocznie podpisuje i przekazuje Agentowi telemarketingowemu celem zawarcia Umowy.

7. W Umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.

8. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług.

9. W dniu przeniesienia numeru Operator informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.

10. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00, chyba że Klient wyraził w Umowie, o której mowa w pkt. 7, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

11. W przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do Operatora. bez zachowania okresu wypowiedzenia Dotychczasowy Dostawca Usług może żądać od Klienta zapłaty opłaty (nie większej niż wysokość opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy) i roszczenia związanego z ulgą przyznaną Klientowi, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usług.

12. W przypadku, gdy Wniosek o przeniesienie numeru został złożony przez Klienta za pośrednictwem Agenta telemarketingowego, a do zawarcia Umowy dojdzie w terminie późniejszym niż wskazany przez Klienta we Wniosku termin przeniesienia numeru, Operator zrealizuje Wniosek w najkrótszym możliwym terminie.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA OPERATORA DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI OPERATORA

1. Abonent, który do Nowego Dostawcy Usług złożył Wniosek o przeniesienie numeru bez udzielenia Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa do wypowiedzenia Umowy z Operatorem w celu rozwiązania Umowy z Operatorem zobowiązany jest złożyć u Operatora oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem postanowień obowiązującej Umowy, w szczególności okresu wypowiedzenia przewidzianego tą Umową. Rozwiązanie Umowy z Operatorem nastąpi zgodnie z postanowieniami tej Umowy.
2. W przypadku gdy Abonent złoży u Operatora oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z powodu przeniesienia numeru, a Nowy Dostawca Usług nie wystąpi do Operatora w okresie wypowiedzenia z żądaniem wydania przydzielonego numeru, Operator nie ma podstaw do przeniesienia numeru na Nowego Dostawcę Usług - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony na Nowego Dostawcę Usług. Jednocześnie Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z Operatorem ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
3. Abonent ma prawo złożyć przed upływem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie z Operatorem oświadczenie o odwołaniu złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku Umowa zawarta z Operatorem nie rozwiązuje się.
4. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia Abonent na podstawie art. 71a Ustawy zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71 Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, Oświadczenia i Pełnomocnictwa są dostępne w Punktach sprzedaży (obsługi) i na stronie internetowej www.telestrada.pl. Informacji tych udzielają także Agenci telemarketingowi.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta Operatora lub z Agentem telemarketingowym, który skierował do Klienta propozycję przeniesienia numeru do sieci Operatora.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Operator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia.